

## établissement

Lycée professionnel Saint Serge

## nombre d'élèves

450

## nombre d'ordinateurs

250

## solution

Impero Education Pro



# étude de cas

## profil de l'établissement

Le lycée professionnel Saint-Serge est un établissement d'environ 450 élèves, sous contrat avec l'état, habilité à recevoir des élèves boursiers. On y prépare des examens officiels de (D.N.B, CAP et Bac Professionnel...) sous tutelle du ministère de l'Education Nationale. Rattaché à l'enseignement Catholique du Diocèse, il appartient à un réseau d'établissements de la ville d'Angers, le Groupe Centre : 4 collèges, 2 lycées d'enseignement général, 1 lycée professionnel, regroupant 4 000 élèves)

## problématique

Nous utilisons Netsupport School, mais son implémentation et son utilisation étaient complexes.

Nous avons donc commencé à chercher des solutions alternatives, et nous sommes tournés vers Italc, qui s'est prouvé ne pas être à la hauteur de nos besoins.

## solution

Nous avons entendu parler d'Impero grâce à leur service commercial.

Ce qui nous a fait choisir cette solution est sa simplicité, sa rapidité et l'amalgame de fonctionnalités supplémentaires par rapport à notre solution précédente. Une solution tout en un.

## bénéfices

Nous apprécions particulièrement la gestion des impressions et la gestion des postes à distance. Ce sont des bénéfices inattendus. La simplicité d'Impero fait que le personnel l'a trouvé très facile à utiliser. Le comportement des étudiants a évolué de façon positive, sachant que nous pouvons surveiller leur poste à distance.

## les fonctionnalités particulièrement bénéficiaires :

**la gestion des impressions** – Nous avons pu remplacer ce que nous avions en place auparavant: Print Management. Cela fait partie des bénéfices de la consolidation de tant d'outils.

**la mise à jour de correctifs** – notre parc est constamment à jour.

**contrôle à distance** – la prise en main des postes à distance m'a simplifié mon travail, ce qui me laisse plus de temps pour d'autres tâches à effectuer.

*et pour terminer pourriez-vous  
décrire Impero en quelques mots !*

**“Superbe : je le  
recommande à  
tous !”**

**www.imperosoftware.fr**

**T** (France) 0800 917 236

**E** info@imperosoftware.com

**Impero Head Office**, Oak House,  
Mere Way, Ruddington Fields Business Park,  
Ruddington, Nottingham, NG11 6JS, UK



## FAQ AVEC Mr Denis BEAUVAIS, administrateur réseau

### avez-vous trouvé des bénéfices inattendus ?

Le comportement des étudiants grâce à la supervision des postes et bien sur des impressions.

### avez-vous constaté des économies au sein de l'établissement ?

Nous avons déjà pu remplacer Netsupport, PrintMangement et je suis sûr que nous trouverons d'autres applications que nous utilisons aujourd'hui en doublons et cela nous permettra de faire des économies supplémentaires.

### pourriez-vous décrire votre expérience avec notre service clientèle et notre support technique ?

Leur réactivité est agréable et le personnel est compétent.

**impero**